



**Gemenci
Állami Erdel Vasút
Pörböly**

ÜZLETSZABÁLYZAT

Előjegyzés az Üzletszabályzat módosításairól

	Módosítás száma	Kelte	Érvényességének kezdete
1.	1	2017.01.09.	2017.02.01.
2.	2	2026.03.01.	2026.06.01.

[Handwritten signatures]

Tartalomjegyzék

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ	3
1.1. GEMENCI ERDEI VASÚT ÁLLOMÁSAI ÉS MEGÁLLÓHELYEI	3
2. JOGI HÁTTÉR	3
3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	4
4. A SZERZŐDŐ FELEK ÉS KÖTELESSÉGEIK, FELELŐSSÉGVÁLLALÁS	4
5. EGYEDI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZŪNÉSE	5
5.1. AZ EGYEDI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE.....	5
5.2. AZ EGYEDI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE	5
6. JOGOSULTATLAN HASZNÁLAT	5
7. UTAZÁSI FELTÉTELEK	6
7.1. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS	6
7.2. KEDVEZMÉNYES ÁRÚ MENETDÍJRA JOGOSULTAK, KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉRE JOGOSÍTÓ OKMÁNYOK	6
7.3. KÉZI POGGYÁSZ SZÁLLÍTÁSA	7
7.4. ÉLŐ- ÉS KISÁLLAT SZÁLLÍTÁS	7
7.5. DARABÁRU SZÁLLÍTÁS	7
7.6. KERÉKPÁR, ROLLER ÉS VÍZI JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA	8
7.7. EGYÉB FELTÉTELEK	8
7.8. KÜLÖNVONAT	8
7.9. AKADÁLYMENTESÍTETT SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ KOCSI.....	9
8. JEGYVÁLTÁS	9
8.1. JEGYVÁLTÁS	9
8.2. FOGALOMTÁR.....	9
9. AZ UTASOK TÁJÉKOZTATÁSA	10
9.1. MENETREND	10
9.2. TÁJÉKOZTATÁS.....	10
10. PANASZKEZELÉS	10
11. A VASÚTI TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE	10
11.1. VIS MAIOR	11
11.2. MENTESSÉG A FELELŐSSÉG ALÓL	11
11.3. KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY BEJELENTÉSE, ELBÍRÁLÁSA	11

1. Általános rész

1.1. Gemenci Erdei Vasút állomásai és megállóhelyei

Pörböly állomás (Ökoturisztikai Központ)

A Gemenci Erdei Vasút kiinduló állomása Pörböly község határában, a Gemenc Zrt. Pörbölyi Ökoturisztikai Központjában helyezkedik el.

Az Ökoturisztikai Központ az 55. számú Szeged-Bátaszék közötti főút mellett, Bajától 10 kilométerre, a Pörböly külterületén a MÁV vasútállomás szomszédságában helyezkedik el.

Az állomás épületegyüttesében kényelmes váróterem, jegypénztár, szociális létesítmények, büfé és ajándékbolt várja az ideérkezőket. Az állomás mellett buszok és személygépkocsik fogadására alkalmas parkoló áll rendelkezésre.

Az Ökoturisztikai Központ területén kiállítások és erdei iskola is működik.

Jegyváltásra az állomás jegypénztárában van lehetőség.

Nagyrezét állomás

Pörböly állomástól 1 km-re található. Az állomás szolgálati hellyel nem rendelkezik. Az állomás közelében időszakos nyitvatartással a Gemenci Méhészeti Gyűjtemény várja a vendégeket. Jegyváltásra csak a vonaton, a jegyvizsgálónál van lehetőség.

Nyárilegelő állomás

A Rezáti-Duna partján található. Az állomás szolgálati hellyel nem rendelkezik. Jegyváltásra csak a vonaton, a jegyvizsgálónál van lehetőség.

Lassi állomás

Az állomás Pörbölytől 7 kilométerre található, az állomáson az utasforgalom kényelmét magasperon, szociális létesítmények szolgálják. Pihenőpark (játszótér, fedett ülőhelyek) várja a látogatókat. Jegyváltásra csak a vonaton a jegyvizsgálónál van lehetőség.

Malomtelelő megállóhely

A Lassitól egy kilométerre lévő Malomtelelő megállóhelyre induló Molnárka tanösvényen végigsétálva (kb. 45 perc) tájékoztató táblák adnak információt a gemenci erdő állat- és növényvilágáról, valamint a Duna mederváltozásairól.

A megállóhely a személyforgalmat kiszolgáló létesítményekkel, fedett esőbeállóval rendelkezik.

Jegyváltásra csak a vonaton, a jegyvizsgálónál van lehetőség.

Gyöngyösoldal állomás

A kiinduló állomástól, Pörbölytől 9 km-re található, le-és felszállás is lehetséges. A Pörböly-Malomtelelő-Gyöngyösoldal között közlekedő menetrendi vonatok végállomása. Az állomás szolgálati hellyel nem rendelkezik, jegyváltásra csak a vonaton, a jegyvizsgálónál van lehetőség.

2. Jogi háttér

A Gemenci Erdei Vasút működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok és a meghatározó jellegű jogi háttér:



- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvénynek ide vonatkozó rendelkezései;
- 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről
- 271/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a vasúti társaságok kötelező baleseti kárfedezeti képességének biztosításáról
- 6/2010. (I. 21.) Korm. rendelet a vasúti társaságok nem vasúti balesetből eredő károk fedezésére szolgáló kötelező kárfedezeti képességének biztosításáról
- Vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, 2021. április 29-i (EU) 2021/782 európai parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban: EU rendelet).

3. Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek Gemenc Zrt. tulajdonát képező Gemenci Állami Erdei Vasút (kivétel a vasúti pálya által elfoglalt állami földterület, melynek földkezelője) mint szolgáltató működésére, másrészt pedig a menetrend szerint, illetve külön megrendelésre működtetett közlekedési eszközt igénybe vevőkre vonatkoznak.

Az Üzletszabályzat a vasút igazgatási szerv általi jóváhagyást követően lép hatályba. Az Üzletszabályzatot a Gemenc Zrt. a honlapján teljes terjedelmében közzéteszi, ami a www.gemenczrt.hu cím alatt bárki részére hozzáférhető. Az Üzletszabályzat megtekinthető a Gemenci Állami Erdei Vasút működési területén 7142 Pörboly, Bajai u. 100.

4. A szerződő felek és köteleességeik, felelősségvállalás

Szolgáltató: Gemenci Állami Erdei Vasút, 7142 Pörboly, Bajai út 100.

Utas:

- aki a Gemenci Állami Erdei Vasút személyszállítási szolgáltatásait igénybe veszi. Így Utas mindenki, aki a Gemenci Állami Erdei Vasútnál érvényes utazásra jogosító okmánnal (pénztárgépből kiadott jegy, utazási utalvány) rendelkezik és ezzel a Gemenci Állami Erdei Vasúttal egyedi személyszállítási szerződést kötött.
- A Gemenci Állami Erdei Vasúttal egyedi személyszállítási szerződés kötése (utazás) céljából a Gemenci Állami Erdei Vasút kezelésében lévő üzemi területen várakozik.

Az Utas köteles az utazásra vonatkozó egyéb szabályokat tudomásul venni és betartani.

Az Utas jogosult a Gemenci Állami Erdei Vasút által nyújtott, jelen Üzletszabályzatban meghatározott valamennyi szolgáltatás igénybevételére.

A menetjegy ellenőrzésére jogosult személy:

- kezeli az utas menetjegyét,

- ellenőrzi a kedvezmény igénybevételére jogosító utazási okmány meglétét és érvényességét,
- a vasúttársaságot megillető menetdíjat, felárat beszedi, vagy elvégzi a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok felvételét,
- a szükséges tájékoztatást, elvárható segítségnyújtást biztosítja az utasoknak.
- Az utasnak jegyvizsgálat alkalmával:
 - a menetjegy-ellenőrzést végző személy részére kérésre át kell adnia a menetjegyét,
 - ellenőrzésre alkalmas módon fel kell mutatnia és kérésre át kell adnia a kedvezményes árú menetjegy váltására jogosító igazolványát, igazolását, egyéb okiratát,
 - személyazonosságát is igazolnia kell szükség esetén.

Az utas csak a vonat menetrendjében közölt megállási helyeken szállhat fel, illetőleg szállhat le a járműről. Ha a vonat forgalmi ok miatt állt meg, a fel- és leszállás balesetveszélyes, ezért tilos.

A vonatkozó Korm. rendelet szerint az állomáson való tartózkodásra, a járművön való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokat a vasúti társaság az üzletszabályzatba foglalja, amelynek kivonatát – utazási feltételként – a járműben vagy az állomásokon jól látható helyen kifüggeszti.

A vasúti társaság felelősségviselésének szabályai:

A vasúti társaság az általa a felelősségi körébe tartozó baleseti károk és nem vasúti balesetből eredő károk, valamint a vasúti személyszállítási szerződészegésből adódó igazolt károk megtérítésével kapcsolatos igényeket írásban az okocentrum@gemenczrt.hu e-mail címre fogadja.

5. Egyedi személyszállítási szerződés létrejötte és megszűnése

5.1. Az egyedi személyszállítási szerződés létrejötte

Aki rendelkezik a Gemenci Állami Erdei Vasút pénztáránál vásárolt (menet, oda-vissza) érvényes jeggyel, utazási utalvánnyal, továbbá utazási szándékkal a járműre fel kíván szállni, vagy a Vasúti Társaság kezelésében lévő üzemi területen várakozik.

5.2. Az egyedi személyszállítási szerződés megszűnése

Az egyedi személyszállítási szerződés megszűnik:

- menetjegy esetében a jegyen feltüntetett napon egyszeri utazással,
- az utazásról való lemondás, vagy az utazásból történő kizárás esetén.

6. Jogosulatlan használat

Az az Utas, aki egyedi személyszállítási szerződés megkötése nélkül (érvényes jegy, ennek érvényesítése, illetve egyéb, utazásra jogosító okmány nélkül) kívánja igénybe venni, illetve veszi igénybe a Gemenci Állami Erdei Vasút személyszállítási szolgáltatását, a Vasúti Társaság az Üzletszabályzat 7.1. bekezdésében foglaltak szerint jogosult eljárni.

7. Utazási feltételek

7.1. Személyszállítás

Mindazoknak, akik a Gemenci Állami Erdei Vasút szolgáltatását igénybe kívánják venni, - ha a díjszabás másként nem rendelkezik - felszállás előtt rendelkezniük kell érvényes menetjeggyel, és a kedvezmény igénybevételére jogosító, valamint a díjmentességet igazoló okmánnyal. A díjazás a menetjegyen feltüntetett napon a feltüntetett viszonylatra érvényes megszakítás nélkül. Gyermekek 4 éves korig díjtalanul utazhatnak, ha külön ülőhelyet nem foglalnak el.

Amennyiben az utas a 4 év alatti gyermek részére külön ülőhelyet igényel, úgy a díjszabás szerinti kedvezményes menetjegy váltására van lehetősége. Erről a lehetőségről a jegyváltásnál tájékoztatást kap az utas.

A Gemenci Állami Erdei Vasút a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha

- a) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- b) magatartásával vagy ittas, bódult, zavart állapotával a közlekedés biztonságát, önmagát vagy utastársai testi épségét, egészségét, a járműnek vagy berendezéseinek az épségét veszélyezteti,
- c) a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe, és menetjegyet az ellenőrzéskor sem vált,
- d) menetjegyét, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- e) a járműbe kézipoggyászként be nem viheto tárgyat vitt be vagy kísérel meg bevinni,
- f) a kézipoggyász, az élő állat, az útipoggyász és az egyéb tárgyak szállítására vonatkozó szabályokat megszegi,
- g) a menetdíj, a viteldíj, a felár vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- h) a vasúti társaság üzletszabályzatában foglalt utazással kapcsolatos feltételeket – az a) és b) pont szerinti esetek kivételével felhívás ellenére – nem tartja be.

A Gemenci Állami Erdei Vasutat abban az esetben is megilleti a már megtett útra járó menetdíj és pótdíj, ha az utast –az Üzletszabályzat rendelkezései be nem tartása miatt - az utazásból kizárták.

Az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a Gemenci Állami Erdei Vasút biztosítja a továbbutazás lehetőségét a legközelebbi olyan állomásig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

7.2. Kedvezményes árú menetdíjra jogosultak, kedvezmény igénybevételére jogosító okmányok

- A 4-14 éves korú gyermekek és a nappali tagozatos diákok (a diákigazolvány felmutatása jegyváltáskor kötelező).
- A 65 év felettiek (a személyi igazolvány felmutatása jegyváltáskor kötelező).
- A nyugdíjasok (a nyugdíjas igazolvány felmutatása jegyváltáskor kötelező).
- Támogatotti napijegy, Fogyatékosági támogatásban részesülők és fogyatékos utas kísérlője (1 fő) részére adható ki. A MÁK-kártya (Magyar Államkincstár által kiállított utazási igazolvány felmutatása jegyváltáskor kötelező).

- A menetkedvezményi egyezség arcképes igazolványával rendelkező utasok (a MÁV Vasúti utazási igazolvány felmutatása jegyváltáskor kötelező).

7.3. Kézi poggyász szállítása

A Gemenci Állami Erdei Vasút járataira csak kézipoggyász vihető, mely szállítása díjtalan.

Kézipoggyász: könnyen hordozható táska, bőrönd, csomag, vagy eszköz, amely poggyásztérben vagy az ülés alatt elfér, a közlekedést nem akadályozhatja, és külön ülőhelyet, nem foglalhat el.

Poggyásznak minősül minden olyan tárgy amit az utas magával visz a vonatra, és az:

- nem veszélyes,
- nem szennyez,
- nem zavar más utasokat,
- nem haladja meg a 30 x 50 x 80 centiméteres mérethatárt
- az utas saját maga tudja fel- és leszálláskor kezelni, mozgatni

7.4. Élő- és kisállat szállítás

Élő állat kézipoggyász méretet meg nem haladó zárt, erre alkalmas eszközben szállítható, amely biztosítja, hogy az élő állat utazás során nem szabadul ki. Ettől eltérően, a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve szállítható. A szállított élő állat gazdája az Ökoturisztikai Központ területén, vasúti járműveken, vasúti állomások és megállóhelyek területén, a tartózkodás ideje alatt felelősséget vállal a következőkért: személyekben, berendezésekben, tárgyakban kárt nem tesz, a környezetet tisztán tartja és más személyek biztonságának megőrzése érdekében az állat mozgását megfelelő kontroll alatt tartja.

A kutya tulajdonosa köteles az állat egy évnél nem régebbi keltű, veszettség elleni oltási bizonyítványát magával vinni és azt kérésre felmutatni. Ha az utas a szükséges igazolást nem tudja felmutatni, a személyzet az utast és kutyáját kizárhatja az utazásból.

Segítő kutya szállítása

A 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet hatálya alá tartozó kutyát a jogosult díjfizetés nélkül szállíthatja a kutya szállítás szabályainak betartása mellett, továbbá a 195/2016 (VII. 13.) Korm. rendelet 12. § (2a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti segítő kutya, valamint a rendvédelmi, a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó szolgálati kutya, továbbá a mindezen célból kiképzés alatt álló kutya díjmentesen szállítható, azzal, hogy a kiképzés alatt álló kutya csak kiképzővel utazhat, valamint egy kiképzővel egy kiképzés alatt álló kutya utazhat. A segítő kutya szállítása során a szájkosár és a póráz használata indokolt esetben mellőzhető.

7.5. Darabáru szállítás

A Gemenci Állami Erdei Vasút járatain darabáru fuvarozás nem történik, kivéve a sportolás, kirándulás célját szolgáló kerékpár.

Darabáru mindaz, ami a poggyász fogalmától eltérő, kivéve az összecukható babakocsi.

A babakocsi díjmentesen vihető fel a vasúti kocsira.

Szigorúan tilos poggyász vagy darabáruként szállítani mindazokat, melyek az utasok testi épségét, ruházatát és a kocsikat veszélyeztetik, még akkor is, ha azok biztonságot keltő módon

vannak csomagolva. Lőfegyvert csak tokban lehet szállítani, kivételt képeznek a fegyveres testületek szolgálatban eljáró tagjai.

7.6. Kerékpár, roller és vízi jármű szállítása

Kerékpárt és rollert csak akkor lehet felvenni fuvarozásra, ha a vonatban annak szállítására kialakított kocsi közlekedik, a kocsiban lévő utasok száma lehetővé teszi és az utasokat nem veszélyezteti.

A menetrendi járatokon korlátozott darabszámban (max. 5 - 6 db) az erre a célra kialakított nyitott kocsikon szállítható. A kerékpár mérete nem haladhatja meg a 180 x 130 x 70 centimétert. A kerékpár szállítás díját mindenkor az érvényes Személy-, Poggyász és Darabáru díjszabás tartalmazza.

Kivételt képeznek az Ökoturisztikai Központban bérelt kerékpárok, melyek szállítása - előzetes egyeztetés alapján - díjmentes a menetrendi járatokon.

Zárt személykocsiba - még a peronon is - tilos a kerékpárszállítás.

Vízi jármű szállítás a menetrendi járatokon előzetes megrendelés alapján, az erre a célra kialakított kocsikon történik. A szállítás díját és feltételeit mindenkor az érvényes Személy-, Poggyász és Darabáru díjszabás tartalmazza.

7.7. Egyéb feltételek

Nem szabad az erdei vasút területén

- engedély nélkül bármilyen árut árusítani, vagy hirdetményt elhelyezni,
- a beszállásra kijelölt helyen (peronon) érvényes menetjegy nélkül tartózkodni, kivétel ahol a jegyváltás a vonaton történik.

Utazás közben tilos

- dohányozni,
- a vonatból a pálya területére szemetet, illetve bármilyen tárgyat ledobni, és a pályát, vagy tartozékait megrongálni,
- A vasúti kocsiból kihajolni, kinyúlni tilos és balesetveszélyes.

A tilalmak be nem tartása kártérítési és büntetőjogi felelősséget von maga után.

Nem vehet részt az utazásban

A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli gyermek a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére cselekvőképes kísérő (a továbbiakban: kísérő) nélkül nem jogosult. Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekre legalább egy kísérőnek kell jutnia. A kísérővel utazó utasok járműben való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a személyszállítási szolgáltatás igénybevétele alatt a kísérő gondoskodik. A kísérő – kísérőifeladat-ellátásra alkalmas állapotban – a kísért személy utazásának megkezdésétől az utazása végéig a járművön tartózkodik.

7.8. Különvonat

Különvonat közlekedését legalább 14 nappal a tervezett indulás előtt írásban, az okocentrum@gemenczrt.hu elektronikus levélcímen kell megrendelni az Ökoturisztikai Központban.

A megrendelésnek a megrendelő nevét és címét, a kért különvonat indulási és érkezési idejét, indulási- és célállomását, a használandó útvonalat, az utasok számát kell tartalmaznia.

Különvonatot a Gemenci Állami Erdei Vasút csak akkor indít, ha az üzemi viszonyok megengedik.

A Gemenci Állami Erdei Vasútnak jogában áll a kért különvonat közlekedtetését minden indoklás nélkül megtagadni.

A különvonat indulási idejét - a megrendelő kívánságának lehetséges figyelembevételével – a Gemenci Állami Erdei Vasút állapítja meg.

A menettérre útra igénybevett különvonat célállomáson való várakozási ideje alatt az utasok a kocsiban nem tartózkodhatnak, a kocsikban hagyott tárgyakért a vasút nem vállal felelősséget!

7.9. Akadálymentesített személyszállító kocsi

A menetrendi és különvonatokon az akadálymentesített személyszállító kocsi előzetes megrendelés alapján igényelhető fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy szállítására. Feltételeit mindenkor az érvényes Személy-, Poggyász és Darabáru díjszabás tartalmazza.

8. Jegyváltás

8.1. Jegyváltás

Utazás előtt a menetjegyet a jegykiadásra berendezett állomáson a jegypénztárban, egyéb esetben a vonaton a jegyvizsgálónál köteles az utas megvásárolni.

A megváltott menetjegy kizárólag a pénztárgépből nyomtatott, vagy a jegyvizsgáló által adott bizonylat eredeti példányával igazolható. A menetjegyet elektronikus eszközre letölteni, azon bemutatni nem lehetséges.

Jegy visszaváltás: Forgalmi akadály, műszaki hiba esetén lehetséges a menetjegy visszaváltása kizárólag a jegypénztárban. A visszaváltásra az utazás napján a jegypénztár nyitásától a menetrend szerint Pörböllyről utolsó induló vonat, indulásának időpontjáig van lehetőség.

8.2. Fogalomtár

Egyedi személyszállítási szerződés: Aki rendelkezik a Gemenci Állami Erdei Vasút pénztáránál vásárolt (menet, oda-vissza) érvényes jeggyel, utazási utalvánnyal továbbá utazási szándékkal a járműre fel kíván szállni, vagy a Vasúti Társaság kezelésében lévő üzemi területen várakozik.

Forgalmi akadály: A személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősül minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását okozza.

Menetjegy: a díjszabásban meghatározott árformában papíralapú pénztárgép által kiadott nyugta.

Jogszabályok, rendeletek: részletesen meghatározzák mindazokat a hatósági, illetve egyéb feladatokat, amelyeket az erdei vasút köteles végrehajtani.

Menetdíj: A menetdíj tételeket a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képező „A Gemenci Állami Erdei Vasút Személy-, Poggyász és Darabáru Díjszabása” tartalmazza.

Peron: a személyszállító vonatok állomásain, megállóhelyein az utasok várakozására valamint a vasúti kocsira fel – és leszállás elősegítésére létrehozott építmény.

Piktogram: a járműveken és az állomások területén elhelyezett matrica, amely valamely ismertett feltételekre, illetve elvárásokra hívja fel a figyelmet.

Szolgáltatás: Az utazóközönség az erdei vasút állomásaira, megállóhelyeire történő eljutását szolgáló személyszállítási, vasútüzemi tevékenység.

Talált tárgy: az erdei vasúton és a közlekedést kiszolgáló területeken megtalált tárgyak.

Utas: aki szerződést köt és az üzletszabályzatban meghatározott követelményeknek megfelel.

Üzletszabályzat: gyűjtő rendelkezések, amelyek részletesen szabályozzák a szolgáltatással és ennek igénybevételével kapcsolatos feltételeket, az utasok és a szolgáltató jogait és kötelességeit, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

9. Az utasok tájékoztatása

9.1. Menetrend

A Gemenci Állami Erdei Vasút az aktuális évben meghirdetett menetrend szerint várja utasait. Az aktuális menetrend és egyéb információ megtalálható a www.gemenczrt.hu oldalon.

9.2. Tájékoztatás

A Gemenci Állami Erdei Vasút az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, különösen az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Ennek érdekében az állomásokon vagy a járműveken jól látható helyen kifüggeszti az utazási feltételeket és a menetrendi kivonatot. A vasúti társaság a járatok érkezési, indulási és tartózkodási idejéről, továbbá a járat kimaradásáról vagy késéséről a kiszolgáló személyzet, illetőleg az állomási tájékoztatási rendszer útján folyamatos tájékoztatást nyújt.

10. Panaszkezelés

Az utasok a Gemenc Zrt. szolgáltatásával kapcsolatos panaszt tehetnek az utazást követő 48 órán belül írásban a Gemenci ÁEV pörbolyi irodájában.

Címe: 7142 Pörboly, Bajai út 100.

vagy e-mail-ben az okocentrum@gemenczrt.hu -n.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentőnek a válaszadáshoz szükséges elérhetőségeit, valamint a bejelentés tárgyát képező eset részletes ismertetését. Anyagi kompenzációra irányuló igény elbírálásához a Gemenc Zrt. a szolgáltatás jogszerű igénybevételét igazoló menetjegy, egyéb utazási okmány bemutatását kéri.

Az utas által tett észrevételre a Gemenc Zrt. 30 napon belül indokolással ellátott választ (panaszkezelési eljárást lezáró dokumentumot) ad, vagy - indokolt esetben - tájékoztatja az utast arról, hogy az észrevétel benyújtásának időpontjától számított legfeljebb 3 hónapon belül mikor számíthat válaszra. Az ügyintézési határidőbe a hatósági eljárás, vagy harmadik személy ügyintézésének ideje nem számít bele.

11. A Vasúti társaság felelőssége

Kártérítés jár azoknak az utasoknak, akiket a járművön – a vasúti társaságnak felróható okból – kár ér. Nem kérhető kártérítés, ha az utas nem rendelkezett érvényes menetjeggyel, illetve a szükséges pótjeggyel, utazási igazolvánnyal (kivéve, ha olyan megállóhelyen szállt fel a vonatra, ahol időszakosan, vagy egyáltalán nincs jegykiadás és az első jegyvizsgálatra még nem került sor).

Amennyiben az utas a járművön balesetet szenved, vagy úti- és kézipoggyászaiban, ruházatában, illetve más személyes tárgyában, eszközeiben kár éri, azt a jármű vezetőjének azonnal jeleznie kell. A káreseményt jegyzőkönyvvezni kell.

11.1. Vis maior

A vasúti társaság vis maior esetében mentesül a felelősség alól. Vis maiornak minősül a vasúti társaság tevékenységi körén kívül eső okból eredő, előre nem látható, elháríthatatlan esemény vagy körülmény, melynek kivédése emberi erővel nem lehetséges. Ilyennek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- a bombariadó, a nukleáris katasztrófa,
- a háború, háborúval fenyegető helyzet vagy szükségállapot, a lázadás, forradalom, felkelés, polgárháború, zendülés, tüntetés vagy rendzavarás
- az utas mulasztása, különösen, ha az utas személyes okból kési le a vonatot, illetve az utasnak utazásból való kizárása
- harmadik személy magatartása, amelyet nem lehetett elkerülni és következményeit sem lehetett elhárítani, különösen:
 - öngyilkosság miatti üzemzavar,
 - balesetek vasúti átjárókon,
 - vészfék használata útítárs részéről,
 - rendőri intézkedések,
 - vasútüzemnek harmadik személy általi megzavarása,
- a vonat közlekedését tartósan akadályozó vagy a vonat kimaradását eredményező olyan időjárási körülmény, természeti katasztrófa (vihar, árvíz, hegyomlás, földrengés stb.), melynek bekövetkezését a vasúti társaság az adott körülmények között elvárható gondosság ellenére sem kerülhette el.

11.2. Mentesség a felelősség alól

A vasúti társaság mentesül a felelősség alól:

- ha a balesetet a vasútüzemmel össze nem függő körülmények okozták, és a vasúti társaság az eset körülményei által megkívánt gondosság ellenére sem kerülhette el azt, és nem háríthatta el annak következményeit,
- olyan mértékben, amilyen mértékben a baleset az utas hibájának a következménye,
- ha a baleset egy harmadik személy magatartására vezethető vissza, és a vasúti társaság ezt a magatartást az eset körülményei által megkövetelt gondosság ellenére sem kerülhette el, és annak következményeit nem háríthatta el.

A kézipoggyász és élő állat őrzéséről az utas köteles gondoskodni. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet a személykocsiba magával vitt tárgy vagy élő állat okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a vasúti társaság vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el.

A vasúti társaság nem felel az utas őrzetében levő kézipoggyász (kerékpár, kerekesszék, gyermekkocsi stb.) és élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért (elvesztés, lopás stb.). A vasúti társaság nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért és élő állatért.

11.3. Kártérítési igény bejelentése, elbírálása

A kártérítési igényt írásban kell bejelenteni a vasúti társaságnak.

A kártérítési igény a Ptk. és az EU Rendeletben meghatározott elévülési időn belül érvényesíthető.

A kártérítési igénynek tartalmaznia kell:

- a káresemény leírását, a károkozás helyét és időpontját,
- a kár bekövetkezésének helyét és időpontját, a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
- a kár jellegét, mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
- a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését, a károsult(ak) kárigényének összegét,
- a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) kárigényét,
- a sérült hozzájárulását a hozzájáruláshoz kötött adatok tekintetében (adatvédelem),
- a károsultat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát,
- minden egyéb az igény jogalapjának, összezszerúségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges lényeges tény, körülményt, adatot, információt.


A kártérítési igénynek tartalmaznia kell:

- az utas eredeti menetjegyét, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott igazolást, vagy bizonylatot,
- amennyiben jegyzőkönyv a vasúti személyzet által felvételre került, annak másolatát,
- a kár bekövetkezését és annak összegét igazoló dokumentumokat,
- a vasút magatartása és a kár bekövetkezése közötti okozati összefüggést igazoló dokumentumokat,
- a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás eredeti példányát,
- minden egyéb az igény jogalapjának, összezszerúségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges lényeges dokumentumot.

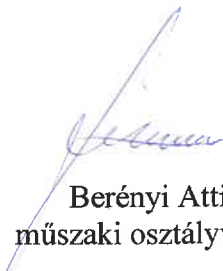
A vasúti társasággal szemben érvényesített kárigényeket a vasúti társaság a vonatkozó jogszabályok, jelen üzletszabályzat, valamint a bírói gyakorlat figyelembevételével bírálja el.

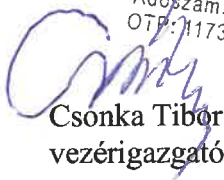
A vasúti társaság vezetője a balesetről írásbeli jegyzőkönyvet vesz fel, és a káresemény elismerése esetén azt 8 napon belül továbbítja a biztosító társaság felé, a biztosítási összeg kiutalása céljából.

Baja, 2026. március 2.


Cs. Kovács Tibor
vasútüzem vezető


Barabás Tamás
erdészetvezető


Berényi Attila
műszaki osztályvezető


Csonka Tibor
vezérigazgató

Genenci Erdő- és Vadgazdaság Zrt.
6500-Baja, Szent Imre tér 2.
Adószám: 11034438-2-03
OTP: 11732033-20060635
1.