



GEMENC Zrt.

a természet szolgálatában

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szállás, ellátás, egyéb turisztikai szolgáltatásokra vonatkozóan a Gemenc Zrt. vendégházaiban, vadászházaiban, a pörbölyi Ökoturisztikai Központban és a Karapancsai Kastély- és Majorban.

Hatályos

2020. január 1. napjától

GEMENCI ERDŐ- ÉS VADGAZDASÁG ZRT.
6500 Baja, Szent Imre tér 2.

Tartalom

1.	Általános rendelkezések	2
2.	A szerződő felek	2
3.	A szolgáltatások megrendelése, a Szerződés létrejötte	2
4.	A szállás szolgáltatás igénybe vétele	3
5.	Az ellátás szolgáltatás igénybe vétele	5
6.	Árak	5
7.	Ajánlatok, kedvezmények	6
8.	Gyermekkedvezmények	6
9.	Állatok behozatala	6
10.	Fizetési feltételek	6
11.	A Szolgáltató törvényes zálogjoga	7
12.	Lemondás	7
13.	A szolgáltatás nyújtás megtagadása	8
14.	Elhelyezési garancia	8
15.	A panasz lehetősége	8
16.	A Vendég betegsége	9
17.	A Szolgáltató vagyonvédelmi intézkedései	9
18.	A Szolgáltató kártérítési felelőssége	9
19.	Titoktartás	10
20.	Vis major	10
21.	Az alkalmazandó jog és az eljáró bíróság	10
22.	Az adatkezelés biztonsága	10
23.	A honlapra vonatkozó rendelkezések	11
24.	Az ÁSZF módosítása	11

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azokat a szerződési feltételeket tartalmazza, amelyek a Gemenci Erdő- és Vadgazdaság Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 6500 Baja, Szent Imre tér 2.) (a továbbiakban: Szolgáltató) által a pörbolyi Ökoturisztikai Központban, a Karapancsai Kastély- és Majorban továbbá a Szolgáltató vendégházaiban történő elszállásolásra és ellátásra általánosan vonatkoznak.
- 1.2. Az ÁSZF az egyedi szerződések része.
- 1.3. Az egyedi szerződések egyes feltételek tekintetében eltérhetnek az ÁSZF-től, ebben az esetben az adott egyedi szerződés szerinti szolgáltatásra az egyedi szerződésben meghatározott feltételt kell alkalmazni.

2. A szerződő felek

- 2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél.
- 2.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (a továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, a Szerződő fél a Közvetítő, és az együttműködés egyedi feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti szerződés szabályozza. A Közvetítő az ÁSZF (egyedi szerződésben ki nem zárt) Vendégre vonatkozó rendelkezéseit a Vendéggel általa kötendő szerződésben köteles érvényesíteni.
- 2.3. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a Közvetítő jogszerűen képviseli-e a Vendéget. A Szolgáltatóval szemben a Közvetítő köteles helytállni, amennyiben álképviselőként járt el.
- 2.4. A Vendéggel szemben a Közvetítő köteles helytállni, amennyiben egyes szolgáltatásokat a Szolgáltatóval kötött szerződésben rögzítettektől eltérő feltételekkel vállal.

3. A szolgáltatások megrendelése, a Szerződés létrejötte

- 3.1. A Vendég vagy a Közvetítő szóbeli vagy írásbeli érdeklődésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli tájékoztatást küld az aktuális lehetőségekről. Az írásbeli kommunikáció elsősorban elektronikus levélben (e-mail) történik, ennek hiányában postai úton kézbesített levél használható.
- 3.2. A Vendég vagy a Közvetítő a tájékoztatás elküldésétől számított 48 órán belül adhat le a tájékoztatásban foglalt feltételeknek megfelelő megrendelést, ezen időtartam elteltével a megrendelés ismételt előkészítése szükséges.
- 3.3. A Felek között a Szerződés a megrendelésnek a Szolgáltató által írásban történő visszaigazolásával jön létre. A megrendelés kifejezett, írásbeli visszaigazolásának hiányában nincsen érvényes foglalás és a Szerződés nem jön létre.
- 3.4. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás nem minősül szerződésnek – abban az esetben sem, ha a Szolgáltató azt visszaigazolja.

- 3.5. A Vendég vagy a Közvetítő a megrendelésben rögzítheti, hogy a szolgáltatások árát Forintban vagy Euroban kéri a Szolgáltató által számlázni. A Szolgáltató ennek hiányában a megrendelést az általa adott tájékoztatásban feltüntetett pénznemben igazolja vissza és az adott megrendelésre ezt kell alkalmazni.
- 3.6. A szállás- és ellátás szolgáltatás igénybevételéről szóló Szolgáltatási szerződés meghatározott időtartamra szól.
- 3.7. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szállást, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szállást a Szolgáltató újra értékesítheti.
- 3.8. A szállás-szolgáltatás időtartamának meghosszabbítása (a lehetőségek függvényében) a Szolgáltató hozzájárulásával lehetséges. Ebben az esetben a Szolgáltató igényt tarthat az addig már teljesített szolgáltatás díjának megfizetésére.
- 3.9. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli szerződés módosítás szükséges.

4. A szállás szolgáltatás igénybe vétele

- 4.1. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szállások minősége eltérő, így a szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég a megrendelt szálláshelyen a megrendelt szállás céljára szolgáló helyiségek, valamint a szálláshely különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára szerez jogosultságot - a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.
- 4.2. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendég személyazonosságát a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolja. A szálláshelyen bejelentés nélkül senki sem lakhat.
- 4.3. A Vendég a szállást a Szerződésben rögzített érkezés napján 13.00 órától foglalhatja el.
- 4.4. A Szolgáltató abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18.00 óráig, és nem került későbbi érkezési időpont kikötésre, illetve a Vendég későbbi érkezését (és ezzel együtt a szállás fenntartására vonatkozó igényét) nem jelezte, a szerződést a Vendégnek felróhatóan megghiúsultnak tekinti, és a szállást újra értékesíti.
- 4.5. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a szállás a következő nap 10.00 óráig lefoglalva marad.
- 4.6. A Vendégnek a szállást a távozás napján 10.00 óráig kell elhagynia. Távozáskor a Vendég köteles a szobakulcsokat leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kulcs elvesztése esetén a Szolgáltató jogosult a kulcs pótlásához szükséges költségeit felszámítani, melyet a Vendég a távozásakor köteles megfizetni.
- 4.7. A Szolgáltató a szálláshely foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői távozás lehetőségét. A „késői távozás” igényét legkésőbb a távozást megelőző napon jelezni kell a Szolgáltató számára.
- 4.8. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 12.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállás árát egy további napra is

- kiszámlázni. Ugyanakkor ez nem keletkeztet további egy napra vonatkozó szolgáltatási kötelezettséget a Szolgáltató részéről.
- 4.9. A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a fedetlen és nem őrzött parkolóknban.
- 4.10. A Vendég (ideértve a Vendéggel együtt utazó személyeket is) köteles a szálláshely épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen és a többi vendég, illetve látogató szükségtelen zavarása nélkül használni.
- 4.11. A szálláshely területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére, használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.
- 4.12. A Vendégek által a szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató előzetes hozzájárulását.
- 4.13. A Vendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a Szolgáltató írásos hozzájárulása, továbbá a szállóvendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.
- 4.14. A szálláshelyen belüli területen, valamint az épület körüli parkban, pihenőhelyeken, játszótereken a Vendégek nyugalma érdekében 22.00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a közösségi helyiségekben történő hangos zenélést, melynek betartásáért a szálláshely személyzete felel.
- 4.15. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a vele együtt érkező 14 év alatti gyermek felnőtt folyamatos felügyeletével tartózkodjon a szálláshelyen.
- 4.16. A szemetet a szálláshely területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétkyűjtő edényekbe kell kidobni.
- 4.17. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni csak a szálláshely gondnokának engedélyével lehet.
- 4.18. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálláshely nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a zárt helyiségekben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szálláshelyhez tartozó teljes nyílt területen (beleértve a teraszokat, erkélyeket, parkolót, stb. is) tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó köteleosségre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálláshely elhelyezte. A szálláshely alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálláshely területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A Vendégek, illetve a szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely Vendég vagy a szálláshely területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szolgáltatót az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.
- 4.19. A szobában történő dohányzás esetén a Szolgáltató jogosult 10.000,- Ft extra takarítási díjat felszámítani a Vendégnek.



- 4.20. A Vendég felelősséggel tartozik a szállás eszközeiben, berendezéseiben általa, továbbá a szálláson az ő jogán tartózkodó személyek által okozott kárért. A szobákat és a szálláshely közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
- 4.21. Tűz esetén a gondnokot vagy a biztonsági szolgálatot kell haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a szálláshely közös rendeltetésű tereit az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.

5. Az ellátás szolgáltatás igénybe vétele

- 5.1. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ellátás jellege eltérő, így a szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég - eltérő egyedi szerződéses kikötés hiányában - az általa igénybe vett szálláshelyen rendelkezésre álló ellátást igényelheti, a szokásos kiszolgálási időben.
- 5.2. A Szolgáltató a szálláshelyeken à la carte étkezést nem biztosít, az étkezést előzetesen kell megrendelni.
- 5.3. A karapancsai Nagykastélyban a szállás ára a reggelit is tartalmazza. A karapancsai Izabella-lakban és a Gemenc Zrt. többi szálláshelyén a reggeli a Turisztikai árjegyzékben feltüntetett áron rendelhető meg.
- 5.4. A Szolgáltató minden szálláshelyen törekszik a vendégek egyéni igényeit a lehető legnagyobb mértékben figyelembe venni az ételek elkészítésénél (diéta, ételallergia, vegetáriánus étrend, vallási előírások, stb.).
- 5.5. A Szolgáltató a Karapancsai Kastélyban és a Vendégházakban csak a hatályos jogszabályok szerinti minősítéssel rendelkező konyhával rendelkezik, ezért ezen objektumokba Szolgáltató nem tudja biztosítani az önellátás lehetőségét. A fenti szálláshelyeken a hatályos jogszabályok értelmében a Szolgáltató részéről ellenőrizetlen eredetű élelmiszerek és italféleségek fogyasztásának lehetőségét sem tudjuk biztosítani. A Karapancsai Kastélyban és a Vendégházakban Szolgáltató teljes ellátást képest biztosítani előzetes egyeztetést követően, a Vendégek egyedi igényének megfelelően.

6. Árak

- 6.1. A szálláshelyek mindenkori listaárait és az egyéb szolgáltatások árait a Turisztikai árjegyzék, a Vadászati árjegyzék és az Erdei Iskolai Árjegyzék tartalmazza. Az érvényes árjegyzékeket a Szolgáltató a honlapján (www.gemenczrt.hu) közzéteszi, a nyomtatott változatot a szálláshely gondnoka kérésre a Vendégnek átadja.
- 6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül egyoldalúan megváltoztathatja.
- 6.3. A Szolgáltató és a Vendég illetve Közvetítő közötti szerződés a szerződéskötéskor érvényes áron jön létre. A szerződésben rögzített szolgáltatásokat a Szolgáltató ezen az áron biztosítja. A szerződés kiegészítésével igénybe venni kívánt további szolgáltatásokra - a Felek eltérő megállapodásának hiányában - az aktuális árjegyzék vonatkozik.

6.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adótörvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

7. Ajánlatok, kedvezmények

- 7.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a Szolgáltató honlapján kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig a Vendég által történő egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.
- 7.2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
- 7.3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

8. Gyermekkedvezmények

- 8.1. Gyermek részére - a szülővel közös szobában történő elhelyezés esetén – a Szolgáltató az alábbi szállás kedvezményeket biztosítja:
- 0 - 4 éves korig 100%
 - 4 - 14 éves korig 50% kedvezmény a szállás árából a vendégházakban, a karapancsai Nagykastélyban és az Izabella-lakban.
 - A pörbolyi Ökoturisztikai Központ szálláshelyein az árjegyzékben feltüntetett gyerek szállásdíjak vonatkoznak a 4-14 éves gyerekekre. A 14 évesnél idősebb vendégek a Felnőtt szállásdíjakat fizetik.
- 8.2. Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szobatípusokban van lehetőség.
- 8.3. A pótágy igényt a Szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egyidejűleg egyeztetni szükséges.

9. Állatok behozatala

- 9.1. A háziállatok szálláshelyen tartózkodásának díját a Gemenc Zrt. Turisztikai Árjegyzéke és Vadászati Árjegyzéke tartalmazza. Vakvezető kutyát a Vendég díjmentesen hozhat a szálláshelyre.

10. Fizetési feltételek

- 10.1. A Szerződő fél a Szolgáltató által a 3.5. pontban foglaltaknak megfelelően kibocsátott számlát kizárólag a számla pénznemében egyenlítheti ki. A megrendelt szolgáltatások

ellenértéke fizethető - a Felek eseti megállapodásának megfelelően - a helyszínen készpénzzel, a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával, banki átutalással továbbá (amennyiben a számla kibocsátására a 3.5. pontban foglaltak figyelembe vételével forintban kerül sor) OTP, K&H vagy MKB Széchenyi Pihenőkártyával.

- 10.2. Amennyiben a Szolgáltató visszaigazolása alapján az igényelt szállás és ellátás bruttó értéke meghaladja a 150.000,- Forint mértéket, úgy a Szolgáltató az igényelt szolgáltatás értéke 20%-ának megfelelő mértékű előleg fizetését igényelheti.
- 10.3. Előleg kikötés esetén az előleget – amennyiben a Felek az egyedi szerződésben nem rendelkeznek eltérően – a Szerződő fél köteles az érkezés megjelölt napja előtt legalább 72 órával a Szolgáltató bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

11. A Szolgáltató törvényes zálogjoga

- 11.1. A Szolgáltatót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:370. §-a illetve 6:337. §-a alapján díjigénye biztosítására törvényes zálogjog illeti meg a Vendég azon személyes tulajdonú vagyontárgyain, melyeket a szálláshelyre magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabályát kell megfelelően alkalmazni. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a Vendég tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a Vendég vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a szálláshelyet.

12. Lemondás

- 12.1. A Vendég illetve a Közvetítő a megrendelést az érkezés napját legalább 48 órával megelőzően jogkövetkezmény nélkül írásban lemondhatja (elállás a szerződéstől).
- 12.2. Amennyiben a lemondásra 48 órán belül kerül sor, továbbá amennyiben a Vendég (írásbeli lemondás nélkül) az érkezési napon nem érkezik meg illetve előlegfizetéssel biztosított szolgáltatás esetében az érkezési napot követő nap 10.00 óráig nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató a Szerződő féltől - az alábbiakban részletezendő feltételekkel - megghiúsulási kötbér fizetését igényelheti.
- 12.3. A megghiúsulási kötbér 150.000,- Ft bruttó szerződési értéket meghaladó szerződések esetében érvényesíthető. A megghiúsulási kötbér alapja a teljes bruttó szerződési érték. A megghiúsulási kötbér mértéke 20% /húsz százalék/.
- 12.4. Amennyiben a Szerződő fél előleget fizetett, a Szolgáltató az általa érvényesített kötbért az előlegbe egyoldalú jognyilatkozattal beszámíthatja.



13. A szolgáltatás nyújtás megtagadása

13.1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
- a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 12.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a Szolgáltató alkalmazottaival kifogásolhatóan viselkedik, a szálláshely házirendjét durván megsérti, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

14. Elhelyezési garancia

14.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződés szerinti szolgáltatásokat neki felróhatóan (pl. kettős foglalás) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni. A Szolgáltató ebben az esetben köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többlet költsége a Szolgáltatót terheli.

14.2. Amennyiben a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget/szolgáltatásokat elfogadta, és a Szolgáltató ezen kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz, a Szerződő fél nem élhet további (kártérítési) igénnyel.

15. A panasz lehetősége

15.1. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

15.2. A Szolgáltató a Vendég írásban benyújtott panaszát a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megteszi, azokat írásban rögzíti.

16. A Vendég betegsége

- 16.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját a érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.
- 16.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató ezzel felmerülő költségei megtérítését igényelheti (az esetleges orvosi és eljárási költségek, a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk).

17. A Szolgáltató vagyoni védelmi intézkedései

- 17.1. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és a szálláshelyekhez közvetlenül tartozó külső területeket) vagyoni védelmi okokból zárláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján, a jogszabályban meghatározott időtartamon belül törlésre kerülnek.
- 17.2. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szálláshely területén állandó felügyeletet biztosító portaszolgálat jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására, indokolt esetben a járművek kilépéskori átvizsgálására.
- 17.3. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy szükség esetén a portaszolgálat jogosult a szálláshely területén zajló forgalom irányítására.

18. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 18.1. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a Vendég a vagyontárgyainak elveszése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a vagyontárgyait a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájában helyezte el, vagy a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adta át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.
- A kártérítés mértékének a felső határa a Szerződés szerinti napi szobaár összegének legfeljebb az ötvenszerese.
- 18.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy melyeket a Vendég maga okoz.
- 18.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szálláshely területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt a Vendéget ért esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 18.4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta.
- 18.5. Nem felel a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
- 18.6. A Vendégnek az őt ért kárt a Szolgáltatónak azonnal be kell jelentenie, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset



körülményeinek tisztázásához, esetlegesen a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

19. Titoktartás

19.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

20. Vis major

20.1. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, üzemzavar bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességei teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

21. Az alkalmazandó jog és az eljáró bíróság

21.1. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

21.2. A szolgáltatási szerződésből eredő esetleges jogvita elbírálására hatáskörtől függően a Szekszárdi Járásbíróság illetve a Szekszárdi Törvényszék kizárólagosan illetékes.

22. Az adatkezelés biztonsága

22.1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

22.2. A megadott személyes adatok valódiságáért a Vendég felel.

22.3. A Szolgáltató az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

22.4. A Vendég által megadott személyes adatokhoz kizárólag a Szolgáltató adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a Szolgáltató harmadik személyeknek adatkezelésre nem ad át.

22.5. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Vendég nem emelhet kifogást.

22.6. A Szolgáltató - a fentiekben rögzített kivételtől eltekintve - személyes adatokat harmadik személyeknek csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján ad ki.

23. A honlapra vonatkozó rendelkezések

23.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A honlap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére. A rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.

23.2. A Szolgáltató a szerver üzemeltetőivel együtt gondoskodik az adatok biztonságáról.

23.3. A Szolgáltató a felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezeli, azokat kizárólag saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.

23.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodnia.

24. Az ÁSZF módosítása

24.1. A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a későbbiek során az ÁSZF rendelkezéseit módosítsa.

24.2. A módosítást a Szolgáltató a honlapján tünteti fel, továbbá az (egységes szerkezetbe foglalt) érvényes és hatályos ÁSZF-et a szálláshelyeken is elhelyezi.

2019. december 19.

Gemenci Erdő- és Vadgazdaság Zrt.
6500 Balassagyőr, Szent Imre tér 2.
Adószám: 11034438-2-03
OTP: 1732033-20060635

Csonka Tibor
vezérigazgató